

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-12-01	ESCRITA	01-12-21	318	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-12-01	20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-12-01	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-12-06	ESCRITA	2021-12-06	322	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-12-15	20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-12-15	8	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-12-15	CORREO ELECTRONICO	2021-12-15	325	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-12-15	20 dias	SE DIO RESPUESTA AL CORREO comisaria@puertolleras-meta.gov.co	2021-12-15	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-12-15	ESCRITA	2021-12-15	328	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-12-15	20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-12-15	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-12-16	ESCRITA	2021-12-16	330	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-12-16	20 dias	SE DIO RESPUESTA AL CORREO comisaria@puertolleras-meta.gov.co	2021-12-16	1	Tramitada	PUERTO LLERAS

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQR-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-12-16	CORREO ELECTRONICO	2021-12-16	331	Queja	OTRO	QUEJA	NO	2021-12-16	30 dias	SE DIO RESPUESTA AL CORREO servicio.cliente@esemeta.gov.co y subgerente.asistencial_2@esemeta.gov.co	2021-12-16	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-12-03	ESCRITA	2021-12-03		Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA PARA TRAMITES PERSONALES	NO	2021-12-07	20 dias		2021-12-07	3	Tramitada	MACARENA
2021-12-03	ESCRITA	2021-12-03		Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	NO	2021-12-13	20 dias		2021-12-13	7	Tramitada	MACARENA
2021-12-15	ESCRITA	2021-12-15		Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	NO	2021-12-23	20 dias		2021-12-23	6	Tramitada	MACARENA
2021-12-27	ESCRITA	2021-12-27		Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	NO		20 dias		2021-12-27	1	Tramitada	MACARENA

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-12-03	BUZON	2021-12-03		Reclamo	OTRO	INCONFORMIDAD CON LA AUXILIAR DE TURNO, MOTIVO QUE TIENE QUE RECORDAR LA HORA DE COLOCAR EL MEDICAMENTO	NO	2021-12-03	30 dias		2021-12-03	1	Tramitada	PUERTO GAITAN
2021-12-13	CORREO ELECTRONICO	2021-12-13		Peticion	CAPITAL SALUD	INCONFORMIDAD EN ASIGNACION DE CITAS Y POR FALTA DE ATENCION HUMANIZADA	NO	2022-01-05	20 dias		2022-01-05	17	Tramitada	PUERTO GAITAN
2021-12-21	CORREO ELECTRONICO	2021-12-21	270	Peticion	CAPITAL SALUD	USUARIA DE CAPITALSALUD, ONEIDY SOLICITA CAMBIO DE IPS	NO	2021-12-22	20 dias	SE DA RESPUESTA A LA PEICIONARIA INFORMANDO QUE NO ES COMPETENCIA DE LA ESE SOLUCION SALUD	2021-12-22	1	Tramitada	PUERTO GAITAN

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-12-09	ESCRITA	2021-12-09	264-2021	Queja	OTRO	MALA PRESTACION DEL SERVICIO DE URGENCIAS	NO	2021-12-23	20 dias	SE EXPLICA USUARIA QUE POR CONTINGENCIA SE HIZO VALORACIONES EN SERVICIO DE URGENCIAS , IGUALMENTE SE HACE RETROALIMENTACION AL PERSONAL DE URGENCIAS PARA UNA ATENCION DIGNA Y HUMANA.	2021-12-23	10	Tramitada	CUMARAL

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-12-13	CORREO ELECTRONICO	2021-12-09	267-2021	Queja	OTRO	MALA PRESTACION DEL SERVXCIO DE URGENCIAS	NO	2021-12-30	20 dias	SE HACE RETROALIMENTACION A TODO EL PERSONAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.	2021-12-28	7	Tramitada	CUMARAL
2021-12-06	CORREO ELECTRONICO	2021-11-12		Queja	OTRO	MALA PRESTACION DEL SERVXCIO DE URGENCIAS	NO	2021-12-20	30 dias	SE EXPLICA AUSUARIO SOBRE LOS PROCESOS LLEVADOS POR FUNCIONARIA.	2021-12-09	3	Tramitada	CUMARAL
2021-12-20	CORREO ELECTRONICO	2021-12-16	271-2021	Reclamo	OTRO	FALTA DE DISPONIBILIDAD DE VACUNAS	NO	2021-12-30	30 dias	SE INFORMO A USUARIOS DISPONIBILIDAD DE VACUNAS	2021-12-28	7	Tramitada	CUMARAL

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQR-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-12-20	CORREO ELECTRONICO	2021-12-15	272-2021	Queja	OTRO	MALA PRESTACION DEL SERVXICIO DE URGENCIAS	NO	2021-12-30	30 dias	SE INFORMA SOBRE LOS PROCESOS, PROTOCOLOS, Y FUNCIONES . ADEMAS DE LOS INCONVENIENTES PRESENTADOS EN EL CENTRO DE ATENCION.	2021-12-28	7	Tramitada	CUMARAL
2021-12-28	CORREO ELECTRONICO	2021-12-21	275-2021	Queja	OTRO	MALA PRESTACION DEL SERVXICIO DE URGENCIAS	NO	2021-12-30	30 dias	SE INFORMA SOBRE PROCESOS, CANALES DE ECUMINCA CION PARA ACCEDER A CITAS Y PERSONAL CONTRATADO.	2021-12-28	2	Tramitada	CUMARAL

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-12-27	BUZON	2021-12-23		Queja	OTRO	MALA PRESTACION DEL SERVXICIO DE URGENCIAS	NO	2022-01-06	30 dias	SE REALIZO SOCIALIZACION DEL BUEN TRATO A LOS USUAIROS HACIENDO ENFASIS EN UN TRATO DIGNO HUMANO CALIDO Y RESPETUOSO.	2022-01-06	9	Tramitada	CUMARAL
2021-12-01	ESCRITA	2021-12-01	078	Peticion	ALBEIRO FLOREZ VERGARA	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-12-01	20 dias	SE ENTREGA EN FISICO COPIA DE LA HISTORIA CLINICA	2021-12-01	1	Tramitada	MESETAS
2021-12-01	ESCRITA	2021-12-01	079	Peticion	ERNESTO BENITEZ	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-12-01	20 dias	SE ENTREGA EN FISICO COPIA DE LA HISTORIA CLINICA	2021-12-01	1	Tramitada	MESETAS
2021-12-14	ESCRITA	2021-12-14	085	Peticion	LUZ MARINA SALDAÑA DE LEON	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-12-14	20 dias	SE ENTREGA EN FISICO COPIA DE LA HISTORIA CLINICA	2021-12-14	1	Tramitada	MESETAS

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-12-14	ESCRITA	2021-12-14	086	Peticion	EDWIN FONSECA PARRA	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA DE CAMILO ANDRES FONSECA TAPIAS (O.E.P.D.)	NO	2021-12-14	20 dias	SE ENTREGA EN FISICO COPIA DE LA HISTORIA CLINICA	2021-12-14	1	Tramitada	MESETAS
2021-12-14	ESCRITA	2021-12-14	087	Peticion	FUNFECHO	SOLICITUD DE AGENDAMIENTO DE NIÑOS CON MALNUTRICION	NO	2021-12-14	20 dias	SE AGENDAN PARA LA MISMA SEMANA	2021-12-14	1	Tramitada	MESETAS
2021-12-14	ESCRITA	2021-12-14	088	Peticion	FUNFECHO	SOLICITUD DE AGENDAMIENTO DE NIÑOS CON MALNUTRICION	NO	2021-12-14	20 dias	SE AGENDAN PARA LA MISMA SEMANA	2021-12-14	1	Tramitada	MESETAS
2021-12-14	ESCRITA	2021-12-14	089	Peticion	FUNFECHO	SOLICITUD DE AGENDAMIENTO DE NIÑOS CON MALNUTRICION	NO	2021-12-14	20 dias	SE AGENDAN PARA LA MISMA SEMANA	2021-12-14	1	Tramitada	MESETAS
2021-12-14	ESCRITA	2021-12-14	090	Peticion	FUNFECHO	SOLICITUD DE AGENDAMIENTO DE NIÑOS CON MALNUTRICION	NO	2021-12-14	20 dias	SE AGENDAN PARA LA MISMA SEMANA	2021-12-14	1	Tramitada	MESETAS

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-12-14	ESCRITA	2021-12-14	091	Peticion	FUNFECHO	SOLICITUD DE AGENDAMIENTO DE NIÑOS CON MALNUTRICION	NO	2021-12-14	20 dias	SE AGENDAN PARA LA MISMA SEMANA	2021-12-14	1	Tramitada	MESETAS
2021-12-14	ESCRITA	2021-12-14	092	Peticion	FUNFECHO	SOLICITUD DE AGENDAMIENTO DE NIÑOS CON MALNUTRICION	NO	2021-12-14	20 dias	SE AGENDAN PARA LA MISMA SEMANA	2021-12-14	1	Tramitada	MESETAS
2021-12-16	ESCRITA	2021-12-16	093	Peticion	CAJACOPI	SOLICITUD DE RESPUESTA A COMPROMISOS	NO	2021-12-16	20 dias	SE DA LA RESPECTIVA RESPUESTA	2021-12-16	1	Tramitada	MESETAS
2021-12-15	ESCRITA		E2021_00001272	Queja	OTRO	INCONFORMIDAD CON LA ASIGNACION DE CITAS TANTO PRESENCIAL COMO TELEFONICAS	NO	2021-12-28	30 dias	SE HACE RETROALIMENTACION A TODO EL PERSONAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.	2021-12-28	9	No Tramitada	NIVEL CENTRAL-CUMARAL

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-12-21	ESCRITA		E2021_00001759	Reclamo	CAJACOPI	INCONFORMIDAD PRESTACION DE SERVICIOS EN ASIGNACION DE CITAS TANTO TELEFONICAS - PRESENCIALES	NO	2021-12-28	30 dias		2021-12-28	7	Tramitada	NIVEL CENTRAL-CUMARAL
2021-12-29	CORREO ELECTRONICO			Queja	SUPERSALUD	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS	NO	2022-01-10	30 dias		2022-01-10	8	Tramitada	NIVEL CENTRAL-MAPIRIPAN

|

